

جناب آقای مهندس سجادی - معاون محترم منابع انسانی و تحقیقات شرکت توانیر/جناب آقای مهندس حاجیلری - معاون محترم تحقیقات، منابع انسانی و پشتیبانی شرکت مدیریت منابع آب ایران/جناب آقای مهندس گیاهی - معاون محترم منابع انسانی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور/جناب آقای مهندس آریایی - معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی شرکت تولید نیروی برق حرارتی/جناب آقای کیانی پور - مدیرکل محترم اداره کل امور اداری و پشتیبانی/جناب آقای دکتر خاکی - رئیس محترم موسسه تحقیقات و آموزش مدیریت

با سلام،

با توجه به نامه شماره ۵۹۸۹۰۰ مورخ ۳۰ / ۱۰ / ۱۳۹۷ رییس محترم امور آموزش و بهسازی نیروی انسانی سازمان اداری و استخدامی کشور، بدینوسیله دوره‌های آموزشی "مدیریت بحران" (مطابق جدول ذیل) در سطوح مدیران میانی و ارشد به همراه سرفصل‌های پیوست جهت برنامه‌ریزی و اجرا ابلاغ می‌گردد.

کد دوره	عنوان دوره	ساعت آموزشی (نظری)
۹۲۳۳	مدیریت بحران - مدیران میانی و ارشد	۴
۹۲۳۴	مدیریت بحران‌های اجتماعی - مدیران میانی و ارشد	۴
۹۲۳۵	برنامه‌ریزی و عمل در بحران - مدیران میانی و ارشد	۴

سرمایه‌های درویشی
سرپرست دفتر آموزش، تحقیقات و فناوری

رونوشت:

- جناب آقای مهندس مهاجری - معاون محترم وزیر در امور تحقیقات و منابع انسانی جهت استحضار.
- جناب آقای مهندس جعفرزاده - مدیرکل محترم دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل جهت اقدام لازم.
- گروه آموزش و توانمندسازی مدیران و کارکنان.

عنوان آموزش: مدیریت بحران		کد: ۹۲۳۳
اهداف دانشی آموزش:		
- آشنایی فراگیران با مبانی مدیریت بحران، عوامل بروز آن و همچنین نحوه مدیریت بحران برای پیشگیری و آمادگی لازم در برابر آن.		
اهداف رفتاری:		
نوع دوره: توجیهی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی - اختصاصی <input type="checkbox"/> آموزش مدیران <input checked="" type="checkbox"/>		عنوان رشته شغلی:
مقطع تحصیلی شرکت کنندگان:		رشته تحصیلی شرکت کنندگان:
مشاغل شرکت کنندگان: مدیران حرفه‌ای میانی و ارشد		رتبه شغلی:
مدت آموزش: نظری: ۴ ساعت عملی: -		سطح دوره: مهارتی <input type="checkbox"/> تخصصی <input type="checkbox"/> تخصصی-پژوهشی <input checked="" type="checkbox"/>
پیشنیاز:		
سرفصل‌ها و محتوای آموزشی:		
<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم و چرخه بحران - نظریه‌های مدیریت بحران - انواع بحران و عوامل به وجودآورنده آنها - فرایند و مراحل شکل‌گیری بحران و گسترش آن - سطوح مدیریت بحران (پیشگیری، ایجاد آمادگی، مقابله و بازتوانی) - راهبردها و راهکارهای برون رفت از بحران - برنامه‌های مدیریت بحران در کشورهای جهان - نقش‌ها و وظایف مدیر بحران - ویژگی‌ها و صلاحیت‌های مدیر بحران - نقش مراجع و بازیگران اصلی در مدیریت بحران 		
شرایط مدرسان:		شیوه ارزشیابی آموزش:
<ul style="list-style-type: none"> - شرایط تحصیلی: حداقل فوق‌لیسانس - شرایط تجربی: - ویژگی‌های مهارتی و تخصصی: برخورداری از صلاحیت عمومی و اختصاصی تدریس از جمله فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و اجرایی مرتبط با موضوع 		<ul style="list-style-type: none"> کتابی <input checked="" type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> عملی <input checked="" type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>
شیوه ارائه:		
<ul style="list-style-type: none"> - حضوری: کلاس درس <input checked="" type="checkbox"/> کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> - غیرحضوری: مکاتبه ای <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> 		
منابع آموزشی:		
- براساس مواد و محتوای آموزشی تولید شده از سوی مرکز آموزش مدیریت دولتی		

عنوان آموزش: مدیریت بحران‌های اجتماعی		کد: ۹۲۳۴
اهداف دانشی آموزش:		
- آشنایی فراگیران با علل و عوامل بروز بحران‌های اجتماعی، نحوه مدیریت آن به منظور پیشگیری و راهکارهای برون رفت		
اهداف رفتاری:		
نوع دوره: توجیهی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی - اختصاصی <input type="checkbox"/> آموزش مدیران <input checked="" type="checkbox"/>		عنوان رشته شغلی:
مقطع تحصیلی شرکت کنندگان:		رشته تحصیلی شرکت کنندگان:
مشاغل شرکت کنندگان: مدیران حرفه‌ای میانی و ارشد		رتبه شغلی:
مدت آموزش: نظری: ۴ ساعت عملی: -		سطح دوره: مهارتی <input type="checkbox"/> تخصصی <input type="checkbox"/> تخصصی-پژوهشی <input checked="" type="checkbox"/>
پیشنیاز:		
سرفصل‌ها و محتوای آموزشی:		
<ul style="list-style-type: none"> - انواع بحران‌ها در جامعه و خواستگاه آنها - ویژگی‌های بحران‌های اجتماعی - عوامل درونی و بیرونی بحران‌ها در جامعه - علائم و شاخصه‌های بحران در جامعه و فرایند تکوین آن - آثار و پیامدهای مثبت و منفی بروز بحران در جامعه - مدیریت یکپارچه در بحران‌های اجتماعی - راهبردها و تکنیک‌های حل و فصل و تبدیل بحران از تهدید به فرصت - نقش‌ها و کارکردهای نهادهای مختلف در مدیریت بحران‌های اجتماعی 		
شرایط مدرسان:		شیوه ارزشیابی آموزش:
<ul style="list-style-type: none"> - شرایط تحصیلی: حداقل فوق‌لیسانس - شرایط تجربی: - ویژگی‌های مهارتی و تخصصی: برخوردار از صلاحیت عمومی و اختصاصی تدریس از جمله تجربه فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و اجرایی مرتبط با موضوع 		<ul style="list-style-type: none"> کتابی <input checked="" type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> عملی <input checked="" type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>
شیوه ارائه:		
<ul style="list-style-type: none"> - حضوری: کلاس درس <input checked="" type="checkbox"/> کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> - غیرحضوری: مکاتبه ای <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> 		
منابع آموزشی:		
- براساس مواد و محتوای آموزشی تولید شده از سوی مرکز آموزش مدیریت دولتی		

عنوان آموزش: برنامه‌ریزی و عمل در بحران		کد: ۹۲۳۵
اهداف دانشی آموزش:		
- آشنایی فراگیران با اصول و راهبردهای برنامه‌ریزی در بحران، نحوه تدوین برنامه‌های راهبردی و عملیاتی برای اقدامات موثر در جهت برون رفت از شرایط بحران.		
اهداف رفتاری:		
نوع دوره: توجیهی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی - اختصاصی <input type="checkbox"/> آموزش مدیران <input checked="" type="checkbox"/>		عنوان رشته شغلی:
مقطع تحصیلی شرکت کنندگان:		رشته تحصیلی شرکت کنندگان:
مشاغل شرکت کنندگان: مدیران حرفه‌ای میانی و ارشد		رتبه شغلی:
مدت آموزش: نظری: ۴ ساعت عملی: -		سطح دوره: مهارتی <input type="checkbox"/> تخصصی <input type="checkbox"/> تخصصی-پژوهشی <input checked="" type="checkbox"/>
پیشنیاز:		
سرفصل‌ها و محتوای آموزشی:		
<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم برنامه، برنامه‌ریزی و مدیریت در بحران - روش‌های برنامه‌ریزی کارآمد و اثربخش برای حل بحران - برنامه‌ریزی راهبردی و عملیاتی در بحران - تعیین موضوعات اولویت دار و برنامه‌های مربوطه - مدل‌های برنامه‌ریزی کاربردی در بحران - ارزیابی ریسک هر یک از مدل‌های برنامه‌ریزی در بحران - عوامل و متغیرهای موثر در برنامه‌ریزی به هنگام بحران: - برنامه‌ریزی قبل از بحران با رویکرد پیشگیرانه - برنامه‌ریزی حین بحران - برنامه‌ریزی پس از بحران - تیم‌های برنامه‌ریزی در بحران: - انواع تیم‌های برنامه‌ریزی و اقدام در بحران و نقش‌های هر کدام - ویژگی‌های تیم‌های برنامه‌ریزی در بحران و سازمان کار آنها - شرایط تصمیم‌گیری تیم‌ها در بحران (اطمینان، ریسک، عدم اطمینان) - اقدامات راهبردی و عملیاتی برای برون رفت از بحران 		
شرایط مدرسان:		شیوه ارزشیابی آموزش:
<ul style="list-style-type: none"> - شرایط تحصیلی: حداقل فوق‌لیسانس - شرایط تجربی: - ویژگی‌های مهارتی و تخصصی: برخورداری از صلاحیت عمومی و اختصاصی تدریس از جمله فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی و اجرایی مرتبط با موضوع 		<ul style="list-style-type: none"> کتابی <input checked="" type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> عملی <input checked="" type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>
شیوه ارائه:		
<ul style="list-style-type: none"> - حضوری: کلاس درس <input checked="" type="checkbox"/> کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> - غیرحضوری: مکاتبه ای <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> 		
منابع آموزشی:		
- براساس مواد و محتوای آموزشی تولید شده از سوی مرکز آموزش مدیریت دولتی		