

جناب آقای مهندس رضایی - معاون محترم منابع انسانی و تحقیقات شرکت توانیر  
جناب آقای مهندس حاجیلری - معاون محترم تحقیقات، منابع انسانی و پشتیبانی شرکت مدیریت  
منابع آب ایران  
جناب آقای مهندس گیاهی - معاون محترم منابع انسانی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و  
فاضلاب کشور  
جناب آقای مهندس آریایی - معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی شرکت تولید نیروی برق  
حرارتی  
موضوع: توانمندسازی - ابلاغ ۴ دوره مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل  
با سلام؛

به پیوست مشخصات ۴ دوره آموزشی ذیل، پیشنهادی کارگروه مدیریت بحران و پدافند غیرعامل که در  
پنجاه و یکمین جلسه کمیته توانمندسازی منابع انسانی (مورخ ۹۷/۹/۱۸) مصوب گردیده است، جهت اجرا و  
بهره‌برداری لازم ابلاغ می‌گردد.

ردیف	عنوان دوره جدید	کد دوره	ساعت		جمع ساعت
			نظری	عملی	
۱	پیشگیری و مدیریت تنش‌های اجتماعی	۸۹۳۰	۶	۰	۶
۲	پیشگیری و مقابله با خرابکاری صنعتی	۸۹۳۱	۶	۴	۱۰
۳	پدافند زیستی در صنعت آب و برق	۸۹۳۲	۶	۴	۱۰
۴	سامانه فرماندهی حادثه (ICS) سطح ۱۰۰	۸۹۳۳	۶	۴	۱۰

اسماعیل درویشی

سرپرست دفتر آموزش، تحقیقات و فناوری

رونوشت:

- جناب آقای مهندس جعفرزاده - مدیرکل محترم دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل بازگشت به نامه شماره ۹۷/۳۷۷۰۸/۱۲۱ مورخ ۹۷/۸/۱۵ جهت استحضار.  
- گروه آموزش و توانمندسازی مدیران و کارکنان.

عنوان آموزش: پیشگیری و مدیریت تنش‌های اجتماعی	کد: ۸۹۳۰
<p>اهداف دانشی آموزش:</p> <p>- ارتقاء سطح دانشی کارکنان در این زمینه و کاهش میزان آسیب پذیری شخص ، فرآیند و سازمان مربوطه</p> <p>- آشنایی با اصول یکپارچه مدیریت بحران،انواع بحران و ارتقاء سطح پایداری و تاب آوری</p> <p>- آشنایی با راه های نفوذ به سازمان،ارتقاء سطح آمادگی فیزیکی در مقابله با تهدیدات نفوذ و اغتشاشات و تجمعات معترض</p>	
<p>اهداف رفتاری:</p> <p>- بالا بردن میزان آمادگی در برابری با شرایط بروز مشکل و یا بحران</p> <p>- مشارکت و همراهی در مواقع اضطراری و تلاش برای کاهش آسیب پذیری فرآیندی و سازمانی</p>	
<p>نوع دوره: <input type="checkbox"/> توجیهی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی اختصاصی <input checked="" type="checkbox"/> آموزش مدیران <input type="checkbox"/> عنوان رشته شغلی:</p>	
رشته تحصیلی شرکت کنندگان :	مقطع تحصیلی شرکت کنندگان :
رتبه شغلی:	<p>مشاغل شرکت کنندگان : مدیر / رئیس دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل (۴۳۱۳۰۱)؛ رئیس گروه مدیریت پدافند غیرعامل (۴۳۲۳۰۲)؛ رئیس گروه مدیریت بحران (۴۳۲۳۰۱)؛ کارشناس پدافند غیرعامل (۴۳۴۳۰۲)؛ کارشناس گروه مدیریت بحران (۴۳۲۳۰۱)</p>
سطح دوره: <input type="checkbox"/> مهارتی <input type="checkbox"/> تخصصی <input checked="" type="checkbox"/> تخصصی پژوهشی	مدت آموزش: نظری: ۶ ساعت عملی: -
پیش نیاز:	
<p>سرفصل ها و محتوای آموزشی:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مدیریت تجمعات اعتراضی و مقابله با اغتشاشات</li> <li>- آسیب شناسی</li> <li>- حفاظت فیزیکی</li> <li>- مبانی جامعه شناسی</li> <li>- نقش جامعه شناسی مشترکین در صنعت آب و برق</li> <li>- روش های پیشگیری تنش های اجتماعی در صنعت آب و برق</li> <li>- مدیریت تنش های اجتماعی در شرایط حادثه و بحران</li> <li>- عناصر دقیق در مدیریت تنش های اجتماعی</li> <li>- مدیریت رسانه</li> <li>- اصول خبر نویسی</li> <li>- خلاصه سازی مکاتبات</li> <li>- شایعه (شناخت ، مدیریت و راه های مقابله با انتشار و توسعه آن)</li> <li>- اصول کار تیمی team working</li> </ul>	
<p>شیوه ارزشیابی آموزش :</p> <p><input type="checkbox"/> کتبی <input checked="" type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> عملی <input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>شرایط مدرسان :</p> <p>شرایط تحصیلی :</p> <p>شرایط تجربی :</p> <p>ویژگی های مهارتی و تخصصی :</p>

شیوه ارائه:

حضورى: كلاس درس  كارگاه آموزشى  سمینار  ساير

غير حضورى: مكاتبه اى  الكترونيكى  ساير  اجراى دوره آموزشى بصورت شفاهى و برگزارى مانورهاى دور مىزى

منابع آموزشى:

کد: ۸۹۳۱	عنوان آموزش: پیشگیری و مقابله با خرابکاری صنعتی	
<p>اهداف دانشی آموزش:</p> <p>- ارتقاء سطح دانشی کارکنان در این زمینه و کاهش میزان آسیب پذیری شخص ، فرآیند و سازمان مربوطه</p> <p>- آشنایی با اصول یکپارچه مدیریت بحران، انواع بحران و ارتقاء سطح پایداری و تاب آوری</p> <p>- آشنایی با بازار سیاه و قطعات معیوب و غیر استاندارد و روش های تشخیص آنها</p>		
<p>اهداف رفتاری:</p> <p>- بالا بردن میزان آمادگی در برابری با شرایط بروز مشکل و یا بحران</p> <p>- مشارکت و همراهی در مواقع اضطراری و تلاش برای کاهش آسیب پذیری فرآیندی و سازمانی</p> <p>- کاهش خطاها در تامین قطعات</p> <p>- ارتقاء مهارت مذاکره در معاملات</p>		
<p>نوع دوره: <input type="checkbox"/> توجیهی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی اختصاصی <input type="checkbox"/> آموزش مدیران <input type="checkbox"/></p> <p>عنوان رشته شغلی:</p>		
رشته تحصیلی شرکت کنندگان:	مقطع تحصیلی شرکت کنندگان:	
رتبه شغلی:	<p>مشاغل شرکت کنندگان : معاون تعمیرات نیروگاه (۳۴۱۷۰۲)، معاون مهندسی و برنامه ریزی (۳۴۱۹۰۴) ، معاون مالی و پشتیبانی (۴۳۱۱۰۱)، معاون منابع انسانی (۴۳۱۱۰۵) ، معاون تولید نیروگاه (۳۴۱۹۰۶) ، مدیر امور بهره برداری بخار (۳۴۱۹۰۲)، مدیر امور بهره برداری سیکل ترکیبی (۳۴۱۹۰۱)، مدیر روابط عمومی (۴۳۱۷۰۱) ، رئیس گروه CM (پایش وضعیت) (۳۴۲۹۰۱) ، مدیر امور یا رئیس اداره قراردادها (۴۳۴۴۰۳)، مدیر امور تدارکات (۴۳۱۴۰۱) ، رئیس/مدیر امور نظارت بر خدمات عمومی (۴۳۲۲۰۱) ، مدیر امور یا رئیس اداره انبارها (۴۳۲۴۰۱)، مدیر امور شیمی (۳۴۱۵۰۱) ، مدیر دفتر فن آوری ارتباطات و اطلاعات (۳۴۱۴۰۳)، کارشناس امنیت شبکه (۳۴۴۴۰۸) ، کارشناس سخت افزار (۳۴۴۴۰۴) ، کارشناس نرم افزار SCADA (۳۴۴۴۱۲) ، رئیس اداره تعمیرات مکانیک نیروگاه سیکل ترکیبی (۳۴۵۷۰۵) ، رئیس اداره تعمیرات مکانیک نیروگاه بخار (۳۴۵۷۰۵) ، رئیس گروه الکتریک نیروگاه بخار (۳۴۵۶۱۶) ، مدیر امور تعمیرات الکتریک سیکل ترکیبی (۳۴۵۶۱۵) ، مدیر امور تعمیرات ابزار دقیق نیروگاه سیکل ترکیبی (۳۴۵۷۰۳) ، مدیر امور تعمیرات ابزار دقیق نیروگاه بخار (۳۴۵۷۰۴) ، رئیس گروه مکانیک (۳۴۵۷۰۵) ، رئیس گروه الکتریک نیروگاه سیکل ترکیبی (۳۴۵۶۱۵) ، رئیس گروه ابزار دقیق نیروگاه سیکل ترکیبی (۳۴۵۷۰۳) ، رئیس گروه ابزار دقیق نیروگاه بخار (۳۴۵۷۰۴) ، کارشناس ساخت داخل (۳۴۵۹۰۹) ، مدیر/ رئیس دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل (۴۳۱۳۰۱)؛ رئیس گروه مدیریت پدافند غیرعامل (۴۳۲۳۰۲)؛ رئیس گروه مدیریت بحران (۴۳۲۳۰۱)؛ کارشناس پدافند غیرعامل (۴۳۴۳۰۲)؛ کارشناس گروه مدیریت بحران (۴۳۲۳۰۱)</p>	
<p>مدت آموزش: نظری: ۶ ساعت عملی: ۴ ساعت</p> <p>سطح دوره: <input type="checkbox"/> مهارتی <input type="checkbox"/> تخصصی <input type="checkbox"/> تخصصی پژوهشی <input type="checkbox"/></p>		
پیش نیاز:		
<p>سرفصل ها و محتوای آموزشی:</p> <p>- آشنایی با تهدید خرابکاری</p> <p>- شناسایی و بررسی دلایل و انگیزه ها</p> <p>- معرفی خرابکار و ویژگی های عملیات خرابکاری خصمانه</p> <p>- معرفی سناریوهای خرابکاری محتمل در صنعت آب و برق</p>		

- بررسی نقاط آسیب‌پذیر و ضعف‌های موجود در مقابل تهدیدات خرابکاری با تکیه بر تأسیسات صنعت آب و برق
- بررسی تجارب استفاده از قطعات معیوب و دستکاری شده در صنعت آب و برق و سایر صنایع
- معرفی راهکارهای مقابله با خرابکاری صنعتی شامل راهکارهای نظارتی و مدیریت پرسنل، مدیریت ارتباطات خارجی پرسنل، خرید قطعات صنعتی (سخت افزاری و نرم افزاری) و...

شرایط مدرسان :

شرایط تحصیلی :

شرایط تجربی :

ویژگی های مهارتی و تخصصی :

شیوه ارزشیابی آموزش :

کتبی  شفاهی  عملی  سایر

شیوه ارائه :

حضور : کلاس درس  کارگاه آموزشی  سمینار  سایر

غیر حضوری : مکاتبه ای  الکترونیکی  سایر  **اجرای دوره آموزشی بصورت شفاهی و برگزاری مانورهای دورمیزی**

منابع آموزشی:

<p>عنوان آموزش: پدافند زیستی در صنعت آب و برق</p>	<p>کد: ۸۹۳۲</p>
<p>اهداف دانشی آموزش:</p> <p>- ارتقاء سطح دانشی کارکنان در این زمینه و کاهش میزان آسیب پذیری شخص، فرآیند و سازمان مربوطه</p> <p>- آشنایی با اصول یکپارچه مدیریت بحران، انواع بحران و ارتقاء سطح پایداری و تاب آوری</p>	
<p>اهداف رفتاری:</p> <p>- بالا بردن میزان آمادگی در برابری با شرایط بروز مشکل و یا بحران</p> <p>- مشارکت و همراهی در مواقع اضطراری و تلاش برای کاهش آسیب پذیری فرآیندی و سازمانی</p> <p>- بالا بردن سطح آمادگی در برابر تهدیدات و رعایت الزامات بهداشت شخصی و شغلی</p>	
<p>نوع دوره: <input type="checkbox"/> توجیهی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی - اختصاصی <input type="checkbox"/> آموزش مدیران <input type="checkbox"/> عنوان رشته شغلی:</p>	
<p>مقطع تحصیلی شرکت کنندگان:</p>	<p>رشته تحصیلی شرکت کنندگان:</p>
<p>رتبه شغلی:</p>	<p>مشاغل شرکت کنندگان: مدیر امور ایمنی، بهداشت و محیط زیست (۳۴۴۳۰۳)، معاون منابع انسانی (۴۳۱۱۰۵)، کارشناس مسئول ایمنی و بهداشت محیط نیروگاه بخار (۳۴۴۳۰۳) معاون تولید (۳۴۱۹۰۶)، مدیر امور بهره برداری بخار (۳۴۱۹۰۲)، مدیر امور بهره برداری سیکل ترکیبی (۳۴۱۹۰۱)، مدیر امور شیمی (۳۴۱۵۰۱)، رئیس اداره شیمی (۳۴۴۵۰۳)، مدیر/ رئیس دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل (۴۳۱۳۰۱)؛ رئیس گروه مدیریت پدافند غیرعامل (۴۳۲۳۰۲)؛ رئیس گروه مدیریت بحران (۴۳۲۳۰۱)؛ کارشناس پدافند غیرعامل (۴۳۴۳۰۲)؛ کارشناس گروه مدیریت بحران (۴۳۲۳۰۱)</p>
<p>سطح دوره: <input type="checkbox"/> مهارتی <input type="checkbox"/> تخصصی <input type="checkbox"/> تخصصی پژوهشی <input type="checkbox"/></p>	<p>مدت آموزش: نظری: ۶ ساعت عملی: ۴ ساعت</p>
<p>پیش نیاز:</p>	
<p>سرفصل ها و محتوای آموزشی:</p> <p>- آشنایی با مفاهیم و مبانی پدافند زیستی و بیوتروریسم</p> <p>- راه های نفوذ از طریق اقدامات بیولوژیک</p> <p>- بیوتکنولوژی میکروبی</p> <p>- آشنایی تهدیدات زیست محیطی</p>	
<p>شیوه ارزشیابی آموزش:</p> <p><input type="checkbox"/> کتبی <input type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> عملی <input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>شرایط مدرسان:</p> <p>شرایط تحصیلی:</p> <p>شرایط تجربی:</p> <p>ویژگی های مهارتی و تخصصی:</p>
<p>شیوه ارائه:</p> <p>حضور: <input type="checkbox"/> کلاس درس <input type="checkbox"/> کارگاه آموزشی <input type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/> سایر</p> <p>غیر حضور: <input type="checkbox"/> مکاتبه ای <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر</p>	
<p>منابع آموزشی:</p>	

کد: ۸۹۳۳	عنوان آموزش: سامانه فرماندهی حادثه (ICS) سطح ۱۰۰	
<b>اهداف دانشی:</b> - ارتقاء دانش فرماندهی حادثه - آشنایی با چارت های اجرایی و عملیاتی فرماندهی حادثه مبتنی بر ICS 100		
<b>اهداف رفتاری:</b>		
عنوان رشته شغلی:	نوع دوره: <input type="checkbox"/> توجیهی <input type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی- اختصاصی <input checked="" type="checkbox"/> آموزش مدیران <input type="checkbox"/>	
مدرک تحصیلی: لیسانس و بالاتر	<b>عنوان پست یا پست های مورد نظر:</b> مدیر / رئیس دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل (۴۳۱۳۰۱)؛ رئیس گروه مدیریت پدافند غیرعامل (۴۳۲۳۰۲)؛ رئیس گروه مدیریت بحران (۴۳۲۳۰۱)؛ کارشناس پدافند غیرعامل (۴۳۴۳۰۲)؛ کارشناس گروه مدیریت بحران (۴۳۴۳۰۱)	
مدت آموزش: نظری: ۶ ساعت عملی: ۴ ساعت <input type="checkbox"/> سطح دوره: مهارتی <input type="checkbox"/> تخصصی <input type="checkbox"/> تخصصی - پژوهشی <input checked="" type="checkbox"/>		
<b>پیش نیاز:</b>		
<b>سرفصل ها و محتوای آموزشی:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- سامانه فرماندهی حادثه، تاریخچه و روند تکامل</li> <li>- معرفی ویژگی های پایه سامانه فرماندهی حادثه مطابق با IS-100.B</li> <li>- معرفی المان فرماندهی حادثه و نحوه طراحی اجزاء آن</li> <li>- معرفی المان های ۴ گانه و نحوه طراحی اجزاء آن</li> <li>- معرفی اجزاء سخت افزاری سامانه فرماندهی حادثه و نحوه برقراری رابطه آن با عناصر مدیریتی</li> <li>- معرفی اجمالی سطوح تکمیلی ICS200, ICS400 و کاربردهای اجمالی آن ها</li> <li>- کار کارگاهی در قالب دو کارگاه:</li> <li>- آموزش: طراحی پایه سامانه و کارگاه</li> <li>- آموزش: طراحی عملیاتی سامانه برای یک واحد نمونه</li> </ul>		
شیوه ارزیابی آموزش: <input type="checkbox"/> کتبی <input checked="" type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> عملی <input checked="" type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>	<b>شرایط مدرسان:</b> <b>شرایط تحصیلی:</b> حداقل مدرک کارشناسی ارشد <b>شرایط تجربی:</b> سابقه تدریس دوره ICS <b>ویژگی های مهارتی:</b>	
شیوه ارائه: <input checked="" type="checkbox"/> کارگاه آموزشی <input checked="" type="checkbox"/> سمینار <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
<b>منابع درسی:</b> - استاندارد FEMA و سایر استانداردهای مربوطه		